**FIȘA DISCIPLINEI**

1. **Date despre program**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. Instituția de învățământ superior | Universitatea de Vest din Timișoara |
| 1.2 Facultatea / Departamentul | Facultatea de Sociologie și Psihologie |
| 1.3 Departamentul | Asistență Socială |
| 1.4 Domeniul de studii | Asistență Socială |
| 1.5 Ciclul de studii | Masterat |
| 1.6 Programul de studii / Calificarea | Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei  • Supervizor în servicii sociale - Cod COR 263513  • Inspector social - Cod COR 263512 |

1. **Date despre disciplină**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Denumirea disciplinei | | | **Managementul conflictului** | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | | | Cosmin Goian | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | | | Loreni Baciu | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | II | 2.5 Semestrul | | II | 2.6 Tipul de evaluare | E[[1]](#footnote-1) | 2.7 Regimul disciplinei |  |

1. **Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)[[2]](#footnote-2)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1 Număr de ore pe săptămână | 4 | din care: 3.2 curs | | 2 | 3.3 seminar/laborator | 2 |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ | 48 | din care: 3.5 curs | | 24 | 3.6 seminar/laborator | 24 |
| Distribuția fondului de timp: | | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | | 40 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren | | | | | | 30 |
| Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | | 28 |
| Tutoriat | | | | | | 10 |
| Examinări[[3]](#footnote-3) | | | | | | 6 |
| Alte activități | | | | | |  |
| 3.7 Total ore studiu individual | **96** | |
| 3.8 Total ore pe semestru[[4]](#footnote-4) | **150** | |
| 3.9 Numărul de credite | **6** | |

1. **Precondiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1 de curriculum |  |
| 4.2 de competențe |  |

1. **Condiții (acolo unde este cazul)**

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. de desfășurare a cursului |  |
| 5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului |  |

1. **Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei**

|  |  |
| --- | --- |
| Cunoștințe | * Cunoașterea principalelor forme de manifestare a conflictelor organizaționale și a cauzelor acestora; * Cunoașterea principalelor tehnici de negociere organizațională dezvoltate în literatura de specialitate. |
| Abilități | * Dezvoltarea capacităţii de utilizare adecvată a principalelor tehnici decizionale precum şi de adaptare a acestora la situaţii speciale; * Aprofundarea unor metode eficiente de gestionare a conflictelor, de negociere şi luare a deciziilor, descrise în literatura de specialitate; * Formularea unor recomandări pentru creşterea calităţii proceselor decizionale individuale şi de grup, pentru îmbunătățirea rezultatelor proceselor de negociere și ameliorarea situațiilor conflictuale din organizații. |
| Responsabilitate și autonomie | * Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică; * Formarea unei atitudini active şi responsabile în raport cu activităţile organizaţionale, şi conturarea unei etici a muncii. |

1. **Conținuturi**

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: platforma de e-learning

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7.1 Curs | Metode de predare | Observații |
| C1. Curs introductiv – Definirea conceptului de Management al Conflictului | Prelegere cu abordări interactive | BUZĂRNESCU, Ştefan, 1995, Introducere în sociologia organizaţională şi a conducerii, Editura Didactică şi Pedagogică (cap. 13-21, pp. 156-220).  VLĂSCEANU, Mihaela, 1999, Organizaţiile şi cultura organizării, Ed. TREI (lucrarea integrală). |
| C2. Tipologia conflictelor | Prelegere cu abordări interactive | Armstrong Michael - Managementul resurselor umane. Manual de practică, Editura Codecs, Bucureşti, 2003  Burduş E., Androniceanu A. - Managementul schimbării, Bucureşti, Editura Economică, 2000.  NECULAU, Adrian, FERRÉOL, Gilles, (coordonatori), 1988, Psihosociologia schimbării, Polirom (Schimbarea în câmpul socioprofesional pp. 121-160; Societăţile şi comunităţile în schimbare. |
| C3. Stiluri manageriale și conflicte | Prelegere cu abordări interactive | Cândea Dan şi Rodica - Comunicarea managerială aplicată, vol. I, Bucureşti, Ed. Expert, 1998.  PRUTIANU, Ştefan, 2000, Manual de comunicare şi negociere în afaceri, Polirom. |
| C4. Metode şi tehnici de identificare şi prevenire a conflictelor | Prelegere cu abordări interactive | RUSU, C., 1993, Management. Concepte, metode şi tehnici, Ed. Expert.  VLĂSCEANU, Mihaela, 1999, Organizaţiile şi cultura organizării, Ed. TREI  VLĂSCEANU, Mihaela, 1996, Sectorul nonprofit. Contexte, organizare, conducere, Ed. Paideia. |
| C5. Consecinţe funcţionale şi disfuncţionale ale conflictelor | Prelegere cu abordări interactive | Constantin Ticu, Stoica Ana - Managementul resurselor umane, Institutul European, Iaşi, 2002.  CUILENBERG, J.J. Van, SCHOLTEN, O., NOOMEN, G.W., 1998 Ştiinţa comunicării, Humanitas (Administrarea informaţiei, pp. 85-110).  VLĂSCEANU, Mihaela, 1993, Psihosociologia organizaţiilor şi conducerii, Ed. Paideia. |
| C6. Negocierea și arbitrarea conflictelor organizaționale. | Prelegere cu abordări interactive | JOHNS, Gary, 1998, Comportament organizaţional, Ed. Economică, (Comportament social şi procese organizaţionale  Stoica-Constantin Ana, Neculau, Adrian (coordonatori), 1998, Psihosociologia rezolvării conflictului, Polirom. |
| C7. Evaluarea programelor de management îna sistenţa socială | Expunere sistematică  Problematizare  Exemplificare  Explicare  Dezbaterea  Adresarea de  întrebări | ZAMFIR, Cătălin, VLĂSCEANU, Lazăr (coord.), 1993, Dicţionar de Sociologie, Ed. Babel.  YORLENŢAN, T., BURDUŞ, E., CĂPRĂRESCU, G., 1998, Managementul organizaţiei, Ed. Economică.  Carnall C. - Managing Change in Organizations, London, Prentice Hall International Ltd., 1995  Collins Jim - Excelenţa în afaceri, Ed. Curtea Veche, Bucureşti, 2007. |
| Bibliografie:  1. Axelrod Robert (1981), The emergence of cooperation among egoists, Moser, Paul ed. (1990), Rationality in Action, Cambridge University Press  2. Gary Johns (1998), Comportament Organizaţional”, Ed.Economică, Bucureşti  3. Herbert, S.(1983), Alternative visions of rationality, Moser, Paul ed. (1990), Rationality in Action, Cambridge University Press  4. Nabil Elias (1985), The Effects of Financial Information Symmetry on Conflict Resolution: An Experiment in the Context of Labor Negotiations, The Accounting Review, Vol. 65, No. 3 (Jul., 1990), pp. 606-623  5. Neale, M., Bazerman, M (1985), Perspectives for Understanding Negotiation: Viewing Negotiation as a Judgmental Process, The Journal of Conflict Resolution, Vol. 29, No. 1 (Mar., 1985), pp. 33-55  6. Stoica-Constantin Ana ( 2006), Conflictul Intepersonal, Ed. Polirom, Iasi  7. Zamfir, Cătălin (1990): Incertitudinea. O perspectivă psihosociologică, Bucureşti, Editura ştiinţifică | | |
| 8.2 Seminar / laborator | Metode de predare | Observații |
| S1. Tipuri de manageri în serviciile sociale și de sănătate | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;  metoda mozaicului; | Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press |
| S2. Reușită și eșec în comunicarea managerială | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;  metoda mozaicului; | Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California |
| S3. Reguli empirice de evitare a conflictului | Brainstorming  Expunere continuă  Dezbaterea  Adresarea de întrebări  Problematizare  Explicare  Exemplificare | Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press |
| S4. Verificare pe parcurs | **Test** |  |
| S5. Analiza situatiilor de conflict organizational prin imagini video din internet | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; | Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California |
| S6. Conflictul în organizații | Mozaicul  Vizionare și analiză film  Activități pe grupe de lucru  Analizarea diverselor materiale  Conversația | Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press |
| S7. Evaluarea programelor de asistență socială | Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; | Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California |
| Bibliografie:  1. Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press  2. Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California | | |

1. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

|  |
| --- |
| Conținuturile abordate în cadrul disciplinei sunt în concordanță cu specificul cercetării din domeniul managementului și evaluării programelor de asistență socială asistenței sociale. |

1. **Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă**

|  |
| --- |
| Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare **nu** este permisă utilizarea instrumentelor IAgen. |

1. **Evaluare**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tip activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
| 10.4 Curs | Capacitatea de argumentare și contraargumentare;  Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor;  Capacitatea de aplicare în practică, în diferite contexte, a cunoștințelor învățate; | Eseu | 100% |
| 10.5 Seminar / laborator | - | - |  |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| Studentul trebuie să demonstreze anumite cunoştinţe minime, cum ar fi familiarizarea cu conţinutul cursului și al seminarului – notarea cu minim 5 la evaluarea finală.  Toate condițiile și criteriile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe. Promovarea seminarului este condiție de intrare în examen atât pentru prima sesiune cât și pentru sesiunile de restanțe. | | | |

Data completării Titular de disciplină

10/02/2026

Prof. univ. dr. Cosmin Goian

Data avizării în departament Director de departament

Prof. univ. dr. Cosmin Goian

1. Conform articolului 37, alineatul (1) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, *„succesul academic al unui student pe parcursul unui program de studii este determinat prin* ***verificarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării prin evaluări de tip examen și prin evaluarea pe parcurs****”*. [↑](#footnote-ref-1)
2. Se va avea în vedere corelarea numărului total de ore didactice și de studiu individual cu numărul de credite alocat disciplinei. 1 credit = între 25 și 30 de ore de activități didactice și de studiu individual. La nivelul departamentelor didactice se poate stabili, pe categorii de discipline, echivalența exactă dintre un credit și numărul de ore. [↑](#footnote-ref-2)
3. Orele aferente examinărilor se adună doar la punctul 3.8 – Total ore pe semestru, nu și la punctul 3.7 – Total ore de studiu individual. [↑](#footnote-ref-3)
4. Total ore pe semestru = total ore din planul de învățământ + total ore studiu individual + ore alocate examinărilor. [↑](#footnote-ref-4)